

Deskonexio Digitalaren Protokoloa

2025/08/27

Zineuskadi elkarte G75035105

Azken hamarkadatan gertatu diren aldaketa teknologikoen aldaketak eragin dituzte lan-harremanen eremuan. Ordenagailuak, telefono mugikorrek, tabletak eta abar gure lan-bizitzaren parte dira, eta eragina dute enpresen eta langileen arteko lan-harremanetan. Gainera, modu egokian erabiltzen ez badira, langileen osasunean arazoak sor ditzakete (neke informatikoa, burnout sindromea, estresa, eta abar). Horregatik, garrantzitsua da lan-harremanetan txertatzen diren elementu horien guztien kudeaketa egokia ezartzea.

Testuinguru horretan, desconexio digitalerako eskubidea lanaldiari eta langileen betebeharreri muga batzuk ezartzeko beharretik sortu da, betiere, gure gizartean mugikorren moduko erabilera orokorreko mekanismoak sartzeak izan duen eragin negatiboari atsedena eskaintzeko.

Zineuskadin, gailu digitalak deskonektatzeak berariaz dakarren desconexio-eskubidea gauzatzeari buruzko neurrien protokolo hau landu dugu. Kontratutako pertsonak ez daude behartuta, inola ere, beren lan-ordutegitik kanpo edo edozein motatako baimenetan, egun libreetan eta/edo oporretan emailari, mezuei eta dei profesionalei erantzutera.

I. Araudi-mailako Esparrua

Abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa, indarrean sartzean; lege horrek, besteak beste, Langileen Estatutuaren Legearen testu bategina aldatzen du artikulua berri bat sartuz, 20 bis artikulua, eta, hala, langileentzako eskubide berri bat arautzen da: Deskonexio digitalerako eskubidea babesten eta bermatzen du DPBEBLOren 88. artikulua, honako hau ezartzen baitu:

"1.- Langileek eta enplegatu publikoek desconexio digitalerako eskubidea izango dute, legez edo hitzarmenez ezarritako lan-denboratik kanpo, beren atsedenaldiak, baimenak eta oporrak errespetatuko direla bermatzeko, bai eta norberaren eta familiaren intimitatea ere.

2.- Eskubide hori baliatzeko moduek lan-harremanaren izaera eta xedea hartuko dituzte kontuan, lan-jardura eta bizitza pertsonala eta familiarra uztartzeko eskubidea bultzatuko dute, eta negoziazio kolektiboan ezarritakoari lotuko zaizkio, edo, halakorik ezean, enpresaren eta langileen ordezkarien artean adostutakoari.

3.- Enplegatzaileak, langileen ordezkariari entzun ondoren, barne-politika bat egingo du langileei zuzenduta, baita zuzendaritza-postuetan daudenei ere. Politika horretan, deskonexio-eskubidea baliatzeko modalitateak zehaztuko dira, bai eta langileak prestatzeko eta sentsibilizatzeko ekintzak ere, informatika-nekea saihesteko tresna teknologikoak zentzuz erabiltzeari buruz. Bereziki, deskonexio digitalerako eskubidea gordeko da urrutiko lana osorik edo partzialki egiten den kasuetan, bai eta tresna teknologikoak lan-helburuekin erabiltzeari lotutako langilearen etxean ere."

II. Aplikazio Eremua

Protokolo hori Zineuskadin lan egiten duten pertsona guztiei aplikatuko zaie, lana aurrez aurre edo urrutitik egiten duten axola izan gabe. Era berean, kontratu-moduak ere ez du eraginik izango.

Zineuskadiko langileek konpromisoa hartzen dute enpresak eskura jarritako baliabide teknologikoak eta informatikoak behar bezala erabiltzeko, ahal den neurrian lanalditik kanpo lan egitea saihestuz.

III. Ezartzeko Ekintzak

1. Langileen **eguneko, asteko, baimenetako edo oporretako atsedenaldiak errespetatuko** direla ezartzen da.
2. Zineuskadik deskonexio digitalerako eskubidea bermatzen die langileei lanaldia amaitutakoan.
 - Langileek eskubidea dute gailu digitalei lanalditik kanpo edo atsedendietan, baimenetan, lizentzietan eta/edo oporretan ez erantzuteko, ezinbesteko kasuetan edo salbuespenezko egoeretan izan ezik.
 - Lan-komunikazio oro tresna eta gailu korporatiboen bidez egingo da.
3. Bileretarako deialdia eta bertaratzea lanaldiaren mugen barruan egingo dira, atsedendibora eta dagozkion jaiegunak errespetatuz.
4. Lan-ordutegitik kanpo mezu elektronikoak bidaltzen direnean, ahal dela, bidalketa atzeratuaren konfigurazioa erabiliko da mezuak hartzailearen lan-ordutegiaren barruan helarazteko.
5. Zineuskadirentzat berehalako erantzuna eskatzen duen arrisku larriren bat dagoenean, ezinbesteko kasuetako salbuespenezko egoerak gerta daitezke.

6. Lan-denbora hobeto kudeatzeko, langileek erantzun automatikoa aktibatu beharko dute oporrak edo absentziak baino lehen, beren posta korporatiboko kontuan ez direla egongo adieraziz. Bertan jakinarazi beharko dute zein egunetan egongo diren kanpoan, bai eta aldi horretan harremanetan jarri ahal izateko langilearen datuak ere.

Adibidez:

Egun on:

Eskerrik asko zure mezuarengatik. Momentu honetan bulegotik kanpo nago. UU/HH/EE(e)an itzuliko naiz lanera. Arrazoi konfidentzialak direla eta, zure mezua ez da berriz bidaliko. Presazko kasuetarako, posta-helbide honetara idatz dezakezu: LANKIDEAREN IZENA (izena@adibidea.es). Eskerrik asko. Jaso ezazu nire agur beroa. SINADURA

7. Langile bakoitzaren eguneroko lanalditik kanpo prestakuntza-deialdiak, bilerak, bideokonferentziak eta abar egitea saihestuko da. Bilerak, prestakuntza-jardunaldiak eta abar behar besteko aurrerapenarekin deituko dira, eta langileek lanaldia planifikatu ahal izateko iraupena kalkulatu da.
8. Deskonexio digitalerako eskubidea bermatzen da lanaldiaren modalitatea edozein dela ere.
9. Enplegatuei ezin izango zaie diskriminaziorik edo zehapenik ezarri deskonexio digitalerako eskubidea erabiltzeagatik.
10. Beren kargura pertsona-talde bat izatea dakarten lanpostuak dituzten langileek (erdi-mailako kargudunak edo zuzendaritza-postuak) deskonexio digitaleko politikak bete behar dituzte bereziki, koordinatzen dituzten taldeekiko erreferentzia-posizioa baitute.

IV. Teknologia Tresnen Erabilera

ZINEUSKADIK eskaintzen dituen lan-tresnak erabiltzeari dagokionez, besteak beste, langileen eskura jartzen diren sistema eta ekipo informatikoak eta baliabide teknologikoak erabiltzeari dagokionez, eta horien erabilera egokia bermatzeko, honako arau hauek ezartzen dira behar bezala erabiltzeko:

1. Langileek egoki eta arduraz erabili beharko dituzte eskura jarritako tresna teknologikoak (telefono mugikorra, tableta, ordenagailua, etab.), ahal den neurrian lan-ordutegitik kanpo erabiltzea saihestuz.
2. Elkartearen sistema eta ekipo informatikoak erabilera profesionalekoak baino ez dira. Interneterako sarbidea lanerako behar duten langileek baino ez dute izango, hau da, kontsultak egiteko behar duten beste denborarako.

3. Posta elektronikoa erabiltzean, ezinezkoa izango da beste erabiltzaile batzuen e-mailetara sartzea haien baimenik gabe, eduki iraingarriko e-mailak bidaltzea edo posta elektronikoko kontua esleitutakoez bestelako helburuetarako erabiltzea.

V. Berrikusketak Neurriak

- Izendatutako pertsonari galdetu ahal izango zaio teknoestres-arriskuei buruz.
- Deskonexio digitalari buruzko inkestak egingo dira urtero.
- Protokoloa betetzen den gainbegiratuko du Zineuskadiko lantaldeak.
- Langileek ez-betetzen berri eman dezakete (EMAIL BAT JARRI BEHAR DA) helbidearen bidez

VI. Protokolo Neurrien Bazterkeria Egoerak

Erantzukizun berezia duten lanpostuetan, bai eta zuzendaritza-karguak dituzten pertsonen dagokien ere, ez dira aplikatuko deskonexio digitalerako eskubidea bermatzen duten neurriak, baldin eta, une jakin batean, ezinbesteko kasuren bat gertatzen bada edo ZINEUSKADIRi kalte larria, berehalakoa edo nabarmena eragiten badiote, eta, beraz, une jakin horretan langileen jardun zehatza beharrezkoa bada.

VII. Indarraldia

Protokolo honen indarraldia akordio hau sinatzen denean hasiko da eta urtero berrituko da isilbidez. ZINEUSKADIRi aldaketaren bat egin nahi izanez gero, gutxienez urteko mugaeguna baino hilabete lehenago adostuko da.

Sinadura:

Aitziber Atorrasagasti Calcedo,
Zineuskadiren presidentea